


Consumers in vulnerable situations (脆弱な立場に立たされる消費者)へのサービスに関する国際的な指針作りがISOで開始されています。

- 脆弱な立場に立たされる消費者とは、
- どんな経緯で規格開発が始まったのか、
- その規格の内容とは、
- 日本の法律との関係についての考察についてお話しします。

A pair of hands, one with a ring on the ring finger, gently cradles a single, vibrant red rose. The background is a grayscale image of a person's torso, creating a strong contrast with the red flower.

平成30年第1回ADフォーラム 2018年10月23日
一般財団法人 日本規格協会 中久木 隆治